

Kijk voor de laatste versie op www.mobilogie.nl

Provider:	Ben	Debitel	Hi abonnement	KPN Flexibel	Orange	Telfort	T-Mobile	Vodafone
Teruggaan in de bundel mogelijk?	ja, 1x per maand	alleen na einde contractstermijn	abo is opgehoogd	ja, 1x per maand	ja, om de 6 maanden	alleen na einde contractstermijn	alleen na einde contractstermijn	alleen als eerst abo is opgehoogd
Hoever kun je terug?	onbeperkt	onbeperkt	zie *	onbeperkt	max. 1 bundel	onbeperkt	onbeperkt	zie *
De kosten hiervoor?	geen	geen	geen	geen	geen	geen	geen	geen
Waar kun je het regelen?	www.ben.nl	in winkel of bij klantenservice	in winkel of bij klantenservice	in winkel of bij klantenservice	klantenservice	in winkel of bij klantenservice	klantenservice	in winkel of bij klantenservice
Uitbreiden bundel mogelijk?	ja, 1x per maand	ja, 1x per maand	ja, 1x per maand	ja, 1x per maand	ja, 1x per maand	ja, 1x per maand	ja, 1x per maand	ja, 1x per maand
Hoever kun je omhoog?	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
De kosten hiervoor?	geen	geen	geen	geen	geen	geen	geen	geen
Waar kun je het regelen?	www.ben.nl	in winkel of klantenservice	in winkel of klantenservice	in winkel of klantenservice	klantenservice	klantenservice	klantenservice	in winkel of klantenservice
Verlengen van het abonnement kan vanaf:	niet van toepassing	4 maanden voor einddatum contract	4 maanden voor einddatum contract	4 maanden voor einddatum contract	4 maanden voor einddatum contract	4 maanden voor einddatum contract	4 maanden voor einddatum contract	4 maanden voor einddatum contract
Opzegtermijn	1 maand	3 maanden	3 maanden	3 maanden	3 maanden	3 maanden	3 maanden	3 maanden
De kosten hiervoor?	geen	geen **	geen **	geen **	geen **	geen **	geen **	geen **
Waar kun je het regelen?	www.ben.nl	Opzegwizard op Mobilogie.nl	Opzegwizard op Mobilogie.nl	Opzegwizard op Mobilogie.nl	Opzegwizard op Mobilogie.nl	Opzegwizard op Mobilogie.nl	Opzegwizard op Mobilogie.nl	Opzegwizard op Mobilogie.nl

Zoek je het telefoonnummer of adres van de klantenservice? Surf dan naar <http://contact.mobilogie.nl>

* Je kunt bij Vodafone en Hi geen lagere bundel kiezen dan de bundel die je in eerste instantie hebt afgesloten.

Het kan dus alleen als je bijvoorbeeld je bundel hebt opgehoogd en daar spijt van hebt.

Dit kan trouwens bij Vodafone pas 6 maanden na de aanvraag, verlenging of laatste wijziging, bij Hi al na 1 maand na de laatste wijziging.

** mits contract na de einddatum (of 3 maanden daarvoor) wordt opgezegd.

Belangrijk: als je een wijziging in de winkel wilt laten uitvoeren, moet je wel een geldige legitimatie meenemen.

Wijzigen en opzeggen

van het abonnement

Laatst bijgewerkt op 23 januari 2009

Kijk voor de laatste versie op www.mobilogie.nl

Provider:	Ben	Debitel	Hi abonnement	KPN Flexibel	Orange	Telfort	T-Mobile	Vodafone
Teruggaan in de bundel mogelijk?	ja, 1x per maand	alleen na einde contractstermijn	alleen als eerst abo is opgehoogd	ja, na 3 mnd 1x per maand	ja, om de 6 maanden	alleen na einde contractstermijn	alleen na einde contractstermijn	ja, na 6 maanden sinds vorige wijziging
Hoever kun je terug?	onbeperkt	onbeperkt	zie *	onbeperkt	max. 1 bundel	onbeperkt	onbeperkt	zie *
De kosten hiervoor?	geen	geen	geen	geen	geen	geen	geen	geen
Waar kun je het regelen?	www.ben.nl	in winkel of bij klantenservice	in winkel of bij klantenservice	in winkel of bij klantenservice	klantenservice	in winkel of bij klantenservice	klantenservice	in winkel of bij klantenservice
Uitbreiden bundel mogelijk?	ja, 1x per maand	ja, 1x per maand	ja, 1x per maand	ja, na 3 mnd 1x per maand	ja, 1x per maand	ja, 1x per maand	ja, 1x per maand	ja, 1x per maand
Hoever kun je omhoog?	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
De kosten hiervoor?	geen	geen	geen	geen	geen	geen	geen	geen
Waar kun je het regelen?	www.ben.nl	in winkel of klantenservice	in winkel of klantenservice	in winkel of klantenservice	klantenservice	klantenservice	klantenservice	in winkel of klantenservice
Verlengen van het abonnement kan vanaf:	niet van toepassing	4 maanden voor einddatum contract	4 maanden voor einddatum contract	4 maanden voor einddatum contract	4 maanden voor einddatum contract	4 maanden voor einddatum contract	4 maanden voor einddatum contract	4 maanden voor einddatum contract
Opzegtermijn	1 maand	3 maanden	3 maanden	3 maanden	3 maanden	3 maanden	3 maanden	3 maanden
De kosten hiervoor?	geen	geen **	geen **	geen **	geen **	geen **	geen **	geen **
Waar kun je het regelen?	www.ben.nl	Opzegwizard op Mobilogie.nl	Opzegwizard op Mobilogie.nl	Opzegwizard op Mobilogie.nl	Opzegwizard op Mobilogie.nl	Opzegwizard op Mobilogie.nl	Opzegwizard op Mobilogie.nl	Opzegwizard op Mobilogie.nl

Zoek je het telefoonnummer of adres van de klantenservice? Surf dan naar <http://contact.mobilogie.nl>

* Je kunt bij Vodafone en Hi geen lagere bundel kiezen dan de bundel die je in eerste instantie hebt afgesloten.

Het kan dus alleen als je bijvoorbeeld je bundel hebt opgehoogd en daar spijt van hebt.

Dit kan trouwens bij Vodafone pas 6 maanden na de aanvraag, verlenging of laatste wijziging, bij Hi al na 1 maand na de laatste wijziging.

** mits contract na de einddatum (of 3 maanden daarvoor) wordt opgezegd.

Belangrijk: als je een wijziging in de winkel wilt laten uitvoeren, moet je wel een geldige legitimatie meenemen.